



TERMINOS Y CONDICIONES FORECASTECH S.A.S.

A continuación, le proporcionamos los términos y condiciones (en adelante los “T&C”) generales al uso de los servicios ofrecidos por **FORECASTECH** a través de su sitio web: <https://forecastech.tech> o redes sociales. Si desea utilizar el sitio web o los servicios, debe aceptar y cumplir con estos T&C generales, así como con la política de privacidad. Todas las visitas, contratos, servicios y transacciones, junto con sus efectos legales, estarán sujetos a estas reglas y a la legislación colombiana. Debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en estos T&C, la política de privacidad y otros documentos relacionados. El uso del sitio implica su aceptación total de estas condiciones. Al acceder al sitio web <https://forecastech.tech> o a las redes sociales como usuario o cliente, acepta quedar vinculado por los siguientes T&C.

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO. Solo aquellas personas con capacidad legal pueden acceder a nuestros servicios. No están autorizados los menores de edad ni aquellos que no tengan la capacidad legal necesaria. Cualquier acción realizada por menores será responsabilidad de sus padres, tutores o representantes legales. Si se identifica como empresa, debe tener la autorización necesaria para actuar en nombre de la entidad y comprometerla según los términos de este acuerdo.

1. GENERALIDADES.





Nos reservamos el derecho a actualizar o cambiar los T&C en cualquier momento sin previo aviso, es por eso, que se debe leer esta sección y **FORECASTECH** mantendrá en sus archivos las políticas y condiciones vigentes al momento de cada compra.

2. DEFINICIONES.

- **Forecastech:** Se refiere a la empresa prestadora del Servicio
- **Datos:** Cualquier información o conjunto de datos que el cliente o usuario proporcione a **FORECASTECH** para su uso en la prestación de los Servicios.
- **Servicio y/o Servicios:** Incluye los servicios comercializados por **FORECASTECH**, abarcando, pero no limitándose, a suministrar el acceso a su sitio web.
- **Cliente/Usuario:** Hace referencia a usted y a cualquier individuo que adquiera los servicios y/o interactúe con el sitio web.
- **Modelos de ML/IA:** Algoritmos y software desarrollados por **FORECASTECH** o por terceros, que utilizan técnicas de aprendizaje automático e inteligencia artificial para analizar y procesar Datos.
- **IA de datos** (también conocida como **AI for Data** o **Data-Driven AI**) es un campo emergente que combina la **inteligencia artificial (IA)** con el **análisis de datos** para **extraer información valiosa de grandes conjuntos de datos**.
- **Machine Learning de Datos** (ML de Datos), también conocido como **Aprendizaje Automático de Datos** o **Data-Driven Machine Learning**, es un campo que combina el aprendizaje automático (**ML**) con el **análisis de datos** para **extraer información valiosa de grandes conjuntos de datos**



- **Business Intelligence (BI)**, también conocido como Inteligencia de Negocios, es un conjunto de estrategias, aplicaciones, **datos**, productos, tecnologías y arquitectura técnica que permite a las organizaciones **recopilar, analizar, transformar y visualizar datos** para obtener información útil, tomar decisiones estratégicas y mejorar su rendimiento general.
- **Internet of Things, (IoT)** es una red de objetos físicos ("cosas") que llevan incorporados sensores, software y otras tecnologías con el fin de conectarse e intercambiar **datos** con otros dispositivos y sistemas a través de Internet.
- **Marketing de Datos:** es una estrategia de marketing que utiliza **datos y análisis** para comprender mejor a los clientes, tomar decisiones más informadas y mejorar la efectividad de las campañas de marketing.
- **Prospección de datos (Pro):** es el proceso de **buscar y recopilar datos relevantes para un propósito específico**. Estos datos pueden provenir de una variedad de fuentes, como bases de datos públicas, sitios web, redes sociales y archivos internos de la empresa.
- **Mantenimiento preventivo:** El mantenimiento preventivo consiste en la revisión periódica de ciertos aspectos, tanto de hardware como de software en un ordenador. Estos influyen en el desempeño fiable del sistema, en la integridad de los datos almacenados y en un intercambio de información correcta, a la máxima velocidad posible dentro de la configuración óptima del sistema.
- **Gestión documental:** La información siempre disponible. Servicio de gestión integral de documentos en físico y digital.
- **Soporte técnico remoto:** El soporte técnico se puede dar por distintos medios, incluyendo el correo electrónico, chat, telefónico, presencial (en sitio) y remoto o distancia, donde un técnico se conecta al ordenador mediante una aplicación de conexión remota segura.
- **Copia de seguridad:** La copia de seguridad es una duplicación de datos críticos o archivos importantes, almacenada por precaución para prevenir pérdidas en caso de fallo del sistema o eliminación accidental.



Las cláusulas y condiciones específicas correspondientes a cada Servicio se detallan en la propuesta comercial y/o anexos según fuera el caso de cada Cliente/usuario, las que, junto a los presentes Términos y Condiciones Generales de Contratación y Términos, conforman el contrato de servicios que suscribe el Cliente/usuario con **FORECASTECH**. En caso de contradicción, los presentes Términos y Condiciones Generales de Contratación y priman por sobre cualquier anexo o documentos relacionado.

Para la prestación de los servicios es necesario que se tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Atender en el horario establecido y/o acordado por **FORECASTECH**.
 - Facilitarle a **FORECASTECH** de manera oportuna, el acceso a la información que sea necesaria para la debida ejecución del objeto del contrato y/o prestación del servicio.
 - Disponer del licenciamiento correspondiente para cada aplicación utilizada en sus dispositivos y/o equipos.
 - Suministrar información verdadera.
 - Disponer de software de seguridad (antivirus), para minimizar los incidentes que afectan la seguridad de la información.
 - Reportar de manera clara las fallas presentadas, para que **FORECASTECH** pueda determinar el nivel de prioridad del evento y el medio de repuesta más eficaz.
 - **FORECASTECH** no podrá ejecutar labores diferentes a las previamente contratados y pagadas.
 - Durante la vigencia de los contratos, solicitudes y/o cualquier vínculo comercial, asumirá todos los riesgos que se deriven de los diagnósticos entregados por **FORECASTECH** y cuya ejecución no autorice sin razones válidas, y que como consecuencia de ello se afecte la estabilidad de la infraestructura tecnología.
- 3. GARANTIA. “FORECASTECH” solo responderá por la garantía de los servicios contratados y previamente pagados y de acuerdo con el tipo de servicio:**
- **Análisis de datos:** El análisis de datos es un campo amplio y multidisciplinario que abarca la **recolección, preparación, transformación, análisis, visualización e interpretación de datos** para extraer información valiosa y tomar decisiones informadas.



- **Desarrollo de modelos de e implementación de modelos de ML/IA:** El alcance del desarrollo de modelos de Machine Learning (ML) e Inteligencia Artificial (IA) abarca una amplia gama de actividades, desde la definición del problema y la recolección de datos hasta el despliegue y monitoreo del modelo en producción.
- **Transformación de datos estáticos en sistemas de análisis automatizados:** proceso integral que abarca desde la preparación y limpieza de datos hasta la implementación de herramientas y algoritmos para el análisis automatizado
- **Desarrollo de sistemas inteligentes para la operación y mantenimiento de sistemas productivos, activos industriales o de servicios.** El desarrollo de sistemas inteligentes para la operación y mantenimiento (O&M) de sistemas productivos, activos industriales o de servicios abarca un amplio espectro de soluciones tecnológicas que **optimizan la eficiencia, la confiabilidad y la productividad** de estos sistemas.
- **Consultoría y formación en análisis de datos avanzada para empresas:** ofrecemos a las empresas un conjunto de herramientas y metodologías para convertir sus datos en información valiosa que puede impulsar el crecimiento, la rentabilidad y la innovación.
- **Análisis de datos para BI, IoT, marketing y prospección:**
 - **BI** se enfoca en **transformar datos en información útil** para la toma de decisiones estratégicas en las empresas.
 - Extraer información valiosa de los datos de **IoT** para comprender mejor el comportamiento de los dispositivos y sistemas.
 - **PRO:** Utilizar herramientas y tecnologías para agilizar la búsqueda y calificación de prospectos.
 - **Marketing:** Descubrir nuevos mercados, productos o servicios potenciales.
- **Soporte técnico remoto:** Si dentro de los treinta días (30) posteriores a la prestación de servicio de soporte técnico presenta alguna anomalía, EL USUARIO Y/O CLIENTE deberá indicarlo así mediante los mecanismos de atención, posterior a la evaluación del problema se determinará si las causas de la prestación del servicio corresponden a garantía del servicio prestado, en caso afirmativo se programará un nuevo servicio sin costo.
- **Licenciamiento:** **(i)** La garantía es la obligación legal, a cargo del licenciante, de responder por la correcta estructura y funcionamiento del soporte lógico que entrega para el uso del licenciatario. **(ii)** Garantía de que todas las soluciones implementadas cumplen con las leyes de licenciamiento



y derechos de autor. El término de la garantía se suspenderá mientras el consumidor esté privado del uso del producto con ocasión de la efectividad de la garantía.

4. **ACEPTACIÓN DE LOS T&C:** Es esencial que tenga presente que, al realizar el registro en la web: <https://forecastech.tech> y/o aceptar de manera voluntaria, previa, expresa e informada la totalidad del contenido de estos T&C, está asumiendo un compromiso de cumplimiento irrevocable e inmediato de dichas condiciones:
 - a. Al utilizar el Servicio, usted autoriza la recopilación, procesamiento y utilización de toda aquella información relacionada con el uso que usted hace del Servicio, la cual se recopila y maneja de conformidad con los términos de nuestra Política de Privacidad
 - b. Usted comprende que tiene el derecho de solicitar la supresión de sus datos.
 - c. La relación contractual entre BUK y el Cliente se perfeccionará tan pronto; el Cliente acepte por medio de un enlace o link que se le enviará para estos efectos su intención de hacer uso de los servicios de BUK; y, acepte los presentes Términos y Condiciones Generales de Contratación y Propuesta Comercial respectiva.
 - d. Si tiene alguna pregunta acerca de estos Términos de Servicio, o desea comunicarse con nosotros por cualquier razón, escribir a: administrativo@forecastech.tech
5. **OBJETO DE LOS SERVICIOS: FORECASTECH** se compromete a prestar al cliente o usuario los servicios con el objetivo de potenciar el uso estratégico de sus Datos, a través de la integración de Modelos de **ML/IA**. Los Servicios se prestarán de acuerdo con las especificaciones acordadas entre las partes y se documentarán en un contrato escrito.
6. **OBLIGACIONES DE FORECASTECH**
 - Prestar los servicios con la debida diligencia y profesionalidad.
 - Utilizar los datos del cliente o usuario únicamente para la prestación de los servicios y de acuerdo con las instrucciones del cliente o usuario.
 - Mantener la confidencialidad de los datos del cliente o usuario.
 - Implementar las medidas de seguridad necesarias para proteger los datos del cliente o usuario.
 - Notificar al cliente de cualquier incidente de seguridad que pueda afectar a sus datos.



- Hacer lo posible dentro de sus capacidades para que la transmisión del Sitio Web sea ininterrumpida y libre de errores. Sin embargo, dada la naturaleza de la Internet, dichas condiciones no pueden ser garantizadas.
- No se responsabiliza por la pérdida de información que el cliente o usuario no informe de manera oportuna al momento de la digitalización o entrega de información.
- No se hace responsable por el impacto que en virtud de los ataques cibernéticos puedan ocurrir al cliente.

7. OBLIGACIONES DEL CLIENTE O USUARIO

- Proporcionar a **FORECASTECH** datos completos, precisos y actualizados.
- Notificar a **FORECASTECH** de cualquier cambio en sus datos.
- Otorgar a **FORECASTECH** las licencias y permisos necesarios para utilizar sus datos.
- Cooperar con **FORECASTECH** en la prestación de los servicios.
- Pagar a **FORECASTECH** las tarifas acordadas por los servicios.

8. OBJETO DEL CONTRATO Y REQUISITOS DE FUNCIONALIDAD DEL SERVICIO.

Objeto: En este acto y por el presente instrumento, el Cliente/usuario contrata de **FORECASTECH** el uso del servicio, el cual no es transferible a terceros y debe ser usado únicamente por el Cliente/usuario dentro del giro de su negocio, quedando expresamente prohibida su replicación y/o uso por terceros, salvo previa autorización de **FORECASTECH** (se incluye lo estipulado en la propuesta comercial).

Precio: El precio mensual a pagar por el servicio se encuentra detallado en el resumen de propuesta. No obstante, podrá variar mes a mes según las necesidades acorde a la tabla de tarifas contenida en la estructura de precios propuesta. Se deja expresa constancia que al precio del servicio se debe agregar el correspondiente impuesto que pudiera afectarle.



Forma de Pago: El Cliente/Usuario se compromete a pagar el servicio establecido en la propuesta comercial y a la recepción de la factura respectiva. El Cliente/Usuario debe mantener actualizados sus datos e informar a **FORECASTECH** oportunamente de cualquier cambio en sus datos de facturación.

9. AUTORIZACIÓN. FORECASTECH: podrá usar logos e imágenes de sus clientes para efectos comerciales como portafolio y página web.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL: FORECASTECH conservará la propiedad intelectual de sus modelos de **ML/IA**. El cliente o usuario adquiere una licencia no exclusiva para utilizar los modelos de **ML/IA** únicamente para la prestación de los servicios.

El cliente o usuario no podrá copiar, modificar, distribuir ni transferir los modelos de **ML/IA** sin el consentimiento previo y por escrito del **FORECASTECH**.

Todo el contenido, incluyendo imágenes, diseño, logos y fotografías, así como el funcionamiento y desarrollo del sitio web en **FORECASTECH** son propiedad intelectual de la misma

11. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. Todas las actividades que, en desarrollo del presente contrato, impliquen el tratamiento en cualquiera de sus modalidades de datos personales, sin importar su calidad de públicos, semiprivados, privados o sensibles, deberán estar enmarcadas en lo establecido por la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen, deroguen o sustituyan.

FORECASTECH da cumplimiento a su obligación constitucional, legal y reglamentaria de proteger los datos personales a los que acceda con ocasión al contrato. Por tanto, **FORECASTECH** adoptará las medidas que le permita dar cumplimiento a lo dispuesto por la normatividad vigente en la materia y las políticas sobre el tratamiento de datos personales.

Por lo anterior, en virtud de estos T&C autoriza expresamente a **FORECASTECH**, en su condición de responsable del tratamiento de información y a las personas naturales y jurídicas que detentan la calidad de encargados del tratamiento de información, para efectuar el tratamiento de tus Datos Personales, lo cual incluye la captura, recolección, recaudo, almacenamiento, actualización, uso, circulación, procesamiento, transmisión, transferencia, disposición y supresión de los mismos, para los fines descritos en la Política de Tratamiento de Datos Personales.



A su vez, certifica que los datos personales suministrados son veraces, completos, exactos, actualizados, reales y comprobables. Por tanto, cualquier error en la información suministrada será de su exclusiva responsabilidad, lo que exonera expresamente a **FORECASTECH**, en calidad de responsable y a sus aliados que actúen como encargados, de cualquier responsabilidad ante las autoridades judiciales y/o administrativas, en especial ante la autoridad de protección de datos personales.

- 12. POLÍTICA DE PRIVACIDAD. FORECASTECH** es responsable del tratamiento de los datos personales. Según nuestras políticas de tratamiento de datos personales, los mecanismos a través de los cuales hacemos uso de éstos son seguros y confidenciales. Contamos con proveedores que cuenta con los medios tecnológicos idóneos para asegurar que sean almacenados de manera tal que se impida el acceso indeseado por parte de terceras personas, y en ese mismo orden aseguramos la confidencialidad de estos. *El detalle completo de esta información, la puede encontrar en nuestra sección de **Políticas de Privacidad**.*
- 13. CONFIDENCIALIDAD:** Las partes se comprometen a mantener la confidencialidad de toda la información que se intercambien en el marco de la prestación de los Servicios. Esta obligación de confidencialidad subsistirá incluso después de la terminación del contrato y/o servicio adquirido por el cliente o usuario.
- 14. CESIÓN.** No podrá ceder o transferir, cualquiera de los derechos u obligaciones respecto de estos T&C, ya sea de forma total o parcial. Tampoco podrás directa o indirectamente, acordar, asignar, ceder, o transferir a un tercero cualquier reclamación en contra de **FORECASTECH**, relacionado con estos T&C o la prestación de los Servicios que ofrece el sitio web.
- 15. SOPORTE Y CANAL DE COMUNICACIÓN.** Cualquier petición, queja o reclamación podrá ser presentada al correo electrónico administrativo@forecastech.tech , al cual le daremos respuesta de conformidad con los plazos legales establecidos según la naturaleza de la petición.
- 16. CANALES, HORARIO Y PERIODICIDAD DE GESTIONES DE COBRANZA.** Le informamos que, en caso de ser necesario, llevaremos a cabo gestiones de cobranza utilizando los canales de contacto proporcionados por ti en nuestra Plataforma. Esta gestión se realizará de lunes a viernes, en un horario de 7:00 a. m. a 5:00 p. m., y los sábados de 8:00 a. m. a 12:00 p. m., excluyendo los domingos y días festivos. En ningún caso te



contactaremos en más de una ocasión por día, ni por varios canales en una misma semana, de conformidad con lo establecido en la Ley 2300 de 2023.

17. RESPONSABILIDAD. FORECASTECH no será responsable de ningún daño o perjuicio que pueda sufrir el cliente o usuario como consecuencia de:

- La falta de completitud, precisión o actualización de los datos proporcionados por el cliente o usuario.
- El uso indebido de los servicios por parte del cliente o usuario.
- Cualquier fuerza mayor o caso fortuito.

18. INDEMNIZACIÓN. El cliente o usuario indemnizará y mantendrá indemne a **FORECASTECH** de cualquier daño o perjuicio que pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de estos T&C por parte del cliente o usuario.

19. DOMICILIO CONTRACTUAL. Para todos los efectos legales, el domicilio contractual será la ciudad de Bogotá D.C, Colombia.

20. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. Toda controversia de carácter legal que surja entre las partes con ocasión de la ejecución, interpretación y/o liquidación, se intentará solucionar en forma directa, rápida y amigablemente. De no lograrse un acuerdo dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes a la fecha de la primera comunicación escrita que una parte haya remitido a la otra sobre la diferencia, discrepancia o conflicto, cualquiera de las partes podrá acudir a la justicia ordinaria o por un centro de conciliación acreditado.

Si alguna disposición de estos T&C es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco de este y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

21. NOTIFICACIONES. Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores T&C, la Política de Privacidad, o la ejecución de cualquiera de éstos, deberá ser notificada por escrito a **FORECASTECH** a la siguiente dirección: Bogotá D.C, Calle # 53b 27ª-15 o contactarnos al teléfono (+57) 3174381252; correo electrónico: administrativo@forecastech.tech.



22. ORIGEN DE INGRESOS. FORECASTECH y el Cliente/usuario declaran que sus ingresos, así como los recursos utilizados en el cumplimiento del presente Contrato y en el desarrollo de su objeto social, provienen de actividades que no se relacionan con el lavado de activos y/o la financiación del terrorismo. En tal orden de ideas, las partes manifiestan no encontrarse, al igual que sus empleados, asociados y subcontratistas, registradas negativamente en la Lista del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, así como en las listas OFAC, (Departamento del Tesoro de los Estados Unidos de Norteamérica), INTERPOL o FBI, en relación con las actividades antedichas. En consecuencia, se tendrá por justa causa para la terminación del presente Contrato la inclusión de alguna de las partes, de sus asociados o administradores en cualquiera de las listas relacionadas, además de la configuración de hechos que objetivamente supongan un alto riesgo reputacional, operativo, de contagio o de cualquier otro tipo para alguna de las partes, en lo que al lavado de activos y la financiación del terrorismo concierne. Asimismo, las partes declaran que implementan medidas eficaces para combatir el soborno transnacional, entendido este como la conducta de dar, prometer u ofrecer a un servidor público extranjero, en provecho de este o de un tercero, directa o indirectamente, sumas de dinero, cualquier objeto de valor u otro beneficio o utilidad a cambio de que este realice, omita o retarde cualquier acto relacionado con el ejercicio de sus funciones y en relación con un negocio o transacción internacional.

23. LEY APLICABLE. Para la interpretación y cumplimiento de los T&C, las Partes se someten a las Leyes de la República de Colombia. Para todos los efectos legales, cualquier controversia que surja de estos T&C se someterá a la jurisdicción exclusiva de los tribunales colombianos.